

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FARMALAND S.A.S.

Última actualización: Septiembre de 2026

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales se regula el acceso, navegación y uso del sitio web <https://www.farmaland.co/> (en adelante, el "Sitio Web"), propiedad de **FARMALAND S.A.S.**

Al acceder, navegar o interactuar con el Sitio Web, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta de manera plena, explícita y sin reservas todos y cada uno de los términos descritos a continuación. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

- **Razón Social:** FARMALAND S.A.S.
- **Sitio Web:** <https://www.farmaland.co/>
- **Dirección:** Km 2 vía Chía - Cota, Centro Comercial Terranova Local 6 Chía Cundinamarca, Colombia
- **Correo electrónico comercial:** comercial@farmaland.com.co
- **Línea Comercial / WhatsApp:** +57 320 459 0240
- **Soporte Técnico:** +57 312 470 3037

2. NATURALEZA INFORMATIVA DEL SITIO WEB

1. El Sitio Web de **FARMALAND S.A.S.** tiene un carácter exclusivamente **informativo, promocional y de exhibición** de productos, equipos y servicios orientados a la tecnificación de la ganadería de leche.
2. **Ausencia de Plataforma E-Commerce:** El Sitio Web **no** cuenta con pasarela de pagos ni sistema transaccional integrado para la compra directa de productos o servicios en línea.
3. **Solicitud de Información y Cotizaciones:** Toda interacción comercial, consulta técnico-comercial, solicitud de cotización o adquisición de productos se canaliza a través de los medios de contacto habilitados, incluyendo enlaces directos a mensajería instantánea (WhatsApp), correo electrónico o líneas telefónicas de atención.

3. ENLACE A CANALES EXTERNOS (WHATSAPP Y OTROS)

1. El Sitio Web dispone de enlaces y botones que redirigen al Usuario a canales de atención como **WhatsApp Messenger** o redes sociales.
2. **Terceros Proveedores:** WhatsApp es una plataforma operada por un tercero independiente (Meta Platforms, Inc.). **FARMALAND S.A.S.** no asume responsabilidad por las políticas de privacidad, términos de servicio o fallas técnicas del servicio de mensajería de WhatsApp.
3. La información o cotizaciones suministradas a través de WhatsApp constituyen asesoría preliminar y estarán sujetas a la posterior formalización mediante las

ofertas comerciales correspondientes firmadas o autorizadas por **FARMALAND S.A.S.**

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. Todos los contenidos presentes en el Sitio Web, incluyendo pero no limitándose a textos, marcas, logotipos, imágenes, fotografías, diseños, interfaces, códigos fuente y material gráfico o audiovisual, son propiedad exclusiva de **FARMALAND S.A.S.** o de sus respectivos fabricantes y aliados comerciales que han autorizado su uso.
2. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, copia, divulgación o explotación total o parcial del contenido del Sitio Web sin la autorización previa y por escrito de **FARMALAND S.A.S.**

5. CONDICIONES Y USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y conforme a la ley del Sitio Web. En particular, el Usuario se obliga a abstenerse de:

- Realizar actos que dañen, inhabiliten, sobrecarguen o deterioren los servidores o sistemas informáticos del Sitio Web.
- Utilizar cualquier robot, *spider* u otro medio automatizado para acceder al Sitio Web con fines de extracción de datos sin autorización.
- Utilizar los canales de contacto de **FARMALAND S.A.S.** (formulario, correo o WhatsApp) para enviar correo no deseado (*spam*), contenidos difamatorios, ofensivos o contrarios a la ley.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. **Disponibilidad:** **FARMALAND S.A.S.** no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores del Sitio Web, ni se hace responsable por daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones.
2. **Especificaciones de Productos:** Las imágenes, fichas técnicas y descripciones de los equipos exhibidos en el Sitio Web son de referencia ilustrativa. Las especificaciones definitivas de cada proyecto o equipo serán confirmadas al Usuario de manera personalizada mediante cotizaciones o contratos de suministro formalizados.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios recopilados a través del Sitio Web o de las conversaciones sostenidas en WhatsApp se rige bajo la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de **FARMALAND S.A.S.**, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 de la República de Colombia.

Para consultar el detalle de sus derechos (conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos), el Usuario puede revisar la *Política de Tratamiento de Datos* publicada en el Sitio Web.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

FARMALAND S.A.S. se reserva el derecho de modificar, actualizar o corregir el presente documento en cualquier momento. Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en el Sitio Web. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente este documento.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de Colombia.